



เป้าหมายและผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาความยั่งยืน

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายและกำหนดตัววัดความสำเร็จในการดำเนินงานด้านความยั่งยืน เพื่อใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานประจำปี 2567 เพื่อขับเคลื่อนความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจให้เติบโต มั่นคง ยั่งยืนครอบคลุมทั้ง 3 เสาหลัก 22 ตัวชี้วัดความสำเร็จที่สำคัญ พร้อมทั้งได้ระบุแผนการดำเนินงาน คณะดำเนินงาน และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ ซึ่งได้พิจารณาถึงประเด็นความสำคัญของธุรกิจเพื่อเชื่อมโยงการสร้างคุณค่าให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายและตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (UN Sustainable Development Goals: SDGs) โดยมีการถ่ายทอดตัวชี้วัดความสำเร็จเป็นลำดับขั้น จากประธานเจ้าหน้าที่บริหารสู่หัวหน้าฝ่ายบริหารของแต่ละหน่วยงาน ลงมาสู่พนักงานในสายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดตัวชี้วัดที่สำคัญ มีดังนี้

นโยบายการดำเนินงาน ด้านการพัฒนา อย่างยั่งยืน	เป้าหมาย SDGs	เป้าหมายปี 2567	ผลการดำเนินงานปี 2567
เสาหลักด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม			
การดำเนินการ สู่องค์กรที่ปล่อยก๊าซ เรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ ในปี 2593	    	ลดค่าความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของธุรกิจโรงแรม (Scope 1 และ 2) ระยะแรกภายในปี 2572 ร้อยละ 40 เทียบจากปีฐาน 2562 ภายใต้แผนดำเนินการ 10 ปี (2563-2572)	ค่าความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของธุรกิจโรงแรม (Scope 1 และ 2) ลดลงร้อยละ 35.78 เทียบจากปี 2562
การดำเนินงาน ด้านพลังงานหมุนเวียน		เพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานหมุนเวียนในธุรกิจโรงแรมเทียบกับปี 2566	สัดส่วนการใช้พลังงานหมุนเวียนในธุรกิจโรงแรมเพิ่มขึ้น 2.2 เท่า
การบริหารจัดการ ของเสีย และมลพิษ		- ปริมาณขยะฝังกลบต่อห้องพักที่มีการใช้งานลดลงร้อยละ 20 เทียบจากปีฐาน 2562 - อัตราขยะรีไซเคิลจากการดำเนินงานของธุรกิจโรงแรมเพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 50	- ปริมาณขยะฝังกลบต่อห้องพักที่มีการใช้งานลดลงร้อยละ 29.03 - อัตราขยะรีไซเคิลจากการดำเนินงานของธุรกิจโรงแรมร้อยละ 29.04
การสนับสนุนและ ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของ การก่อตั้งอย่างยั่งยืน		39 โรงแรมและรีสอร์ทในเครือเซ็นทาราได้รับการรับรองด้านความยั่งยืนจาก สภาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโลก (GSTC) เพื่อโรงแรมเครือเซ็นทาราทุกแห่งได้รับการรับรองร้อยละ 100 ในปี 2568	39 โรงแรมและรีสอร์ทในเครือเซ็นทาราได้รับการรับรองด้านความยั่งยืนจาก สภาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโลก (GSTC)
การจัดการ ความหลากหลาย ทางชีวภาพ		- เพิ่มพื้นที่สีเขียว - การปลูกปะการัง ปันฟูระบบนิเวศทั้งบนบกและใต้น้ำ	- สัดส่วนพื้นที่สีเขียวของธุรกิจโรงแรม คิดเป็นร้อยละ 37 ของพื้นที่ทั้งหมด - พื้นที่ปลูกผักสวนครัวและสมุนไพรเพื่อใช้ในโรงแรม 4,871.80 ตารางเมตร - จำนวนต้นไม้ที่ปลูก 4,517 ต้น - ปลูกปะการังจำนวน 1,000 ต้น

นโยบายการดำเนินงาน ด้านการพัฒนา อย่างยั่งยืน	เป้าหมาย SDGs	เป้าหมายปี 2567	ผลการดำเนินงานปี 2567
เสาหลักด้านการพัฒนาสังคม			
การพัฒนาศักยภาพ ทรัพยากรบุคคล	     	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยของพนักงาน ธุรกิจโรงแรมมากกว่า 60 ชั่วโมง/คน/ปี	จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมจริง เฉลี่ย 83 ชั่วโมง/คน/ปี
การดูแลพนักงาน		- ผลการประเมินการเป็นนายจ้างที่ได้รับการ ยอมรับด้านการดูแลพนักงานจากหน่วยงาน ภายนอก - ความพึงพอใจของพนักงาน	- รางวัล HR Excellence Awards Thailand 2024 - คะแนนความพึงพอใจของพนักงานธุรกิจโรงแรม เพิ่มขึ้นร้อยละ 7 - คะแนนความพึงพอใจของพนักงานธุรกิจอาหาร เพิ่มขึ้นร้อยละ 22
อาชีวอนามัยและความ ปลอดภัยในการปฏิบัติ งาน		- อัตราการเสียชีวิตจากการทำงานเป็นศูนย์ - จำนวนพนักงานที่บาดเจ็บจากการทำงานลดลง (LTIR)	- อัตราการเสียชีวิตจากการทำงานเท่ากับ 0.03 - จำนวนพนักงานที่บาดเจ็บจากการทำงาน (LTIR) เพิ่มขึ้น 2.6 เท่า
การเคารพสิทธิมนุษยชน ความแตกต่างหลากหลาย และความเท่าเทียม		จำนวนรวมผู้บริหารหญิงระดับผู้จัดการขึ้นไป ของหน่วยธุรกิจโรงแรมและธุรกิจอาหารมากกว่า ร้อยละ 50	สัดส่วนผู้บริหารหญิงระดับผู้จัดการขึ้นไปของ หน่วยธุรกิจโรงแรมและธุรกิจอาหารร้อยละ 53
การสร้างโอกาสทาง อาชีพเพื่อกลุ่มเปราะบาง / สังคม		การจ้างงานผู้พิการตามที่กฎหมายกำหนด ร้อยละ 100 และส่งเสริมการจ้างงานผู้สูงอายุ อย่างต่อเนื่อง	- ธุรกิจโรงแรมจ้างงานคนพิการตามกฎหมาย กำหนด โดยไม่ต้องส่งเข้าสมทบเข้ากองทุน ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ - รางวัลองค์กรส่งเสริมการจ้างงานคนพิการ ประจำปี 2567 ระดับดีเยี่ยม
การดำเนินกิจกรรมเพื่อ สาธารณะประโยชน์		จำนวนชั่วโมงจิตอาสาของพนักงานทั้งด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม 9,000 ชั่วโมงต่อปี	จำนวนชั่วโมงจิตอาสาของพนักงานรวม 9,749 ชั่วโมง

