



การใช้น้ำ และการจัดการน้ำเสีย

ความท้าทาย

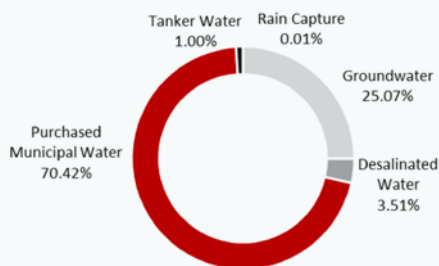
- ในสถานการณ์ของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยแล้งเป็นหนึ่งในความเสี่ยงที่ทำให้เกิดภาวะการขาดแคลนน้ำ (Water stress) อาจส่งผลกระทบต่อดำเนินธุรกิจของบริษัท หากไม่มีการประเมินความเสี่ยงการใช้น้ำภายในพื้นที่ ไม่มีการวางแผนการบริหารจัดการน้ำ หรือขาดแผนสำรองในการกักเก็บน้ำ เป็นผลกระทบที่ทำให้บริษัทต้องเพิ่มค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อน้ำ และอาจกระทบต่อการให้บริการกับลูกค้า โดยเฉพาะธุรกิจโรงแรมที่มีการใช้น้ำในปริมาณมาก และต้องใช้แหล่งน้ำเดียวกันร่วมกับชุมชน หากขาดการบริหารจัดการทั้งน้ำใช้ และน้ำทิ้ง (Grey water) ที่อาจนำมาซึ่งความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อทั้งสิ่งแวดล้อมและชุมชนรอบข้าง รวมทั้งต้องคำนึงถึงการบังคับใช้ของกฎหมายในเรื่องของการบำบัดน้ำทิ้งก่อนปล่อยลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ หากไม่ปฏิบัติตามอาจถูกเพิกถอนใบอนุญาตในการดำเนินธุรกิจได้

โอกาส

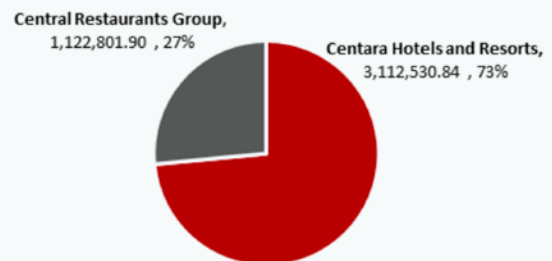
- การบริหารจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพที่ครอบคลุมทั้งการใช้น้ำ น้ำทิ้ง คุณภาพน้ำใช้และน้ำทิ้ง เป็นเรื่องสำคัญที่บริษัทต้องแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบ และมุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบจากการใช้น้ำ ทั้งการเลือกใช้อุปกรณ์หรือเทคโนโลยีที่ช่วยประหยัดน้ำ การนำน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดตามค่ามาตรฐานแล้วกลับมาใช้ใหม่ การตรวจสอบการใช้น้ำอย่างสม่ำเสมอ ทั้งหมดนี้จะช่วยให้บริษัทสามารถลดต้นทุนได้ในระยะยาว รวมทั้งเตรียมรับมือผลกระทบจากการขาดแคลนน้ำ (Water Stress) และการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศได้เป็นอย่างดี

จากการดำเนินธุรกิจโรงแรมและธุรกิจอาหารในปี 2567 บริษัทใช้น้ำรวมทั้งสิ้น 4,235,332.74 ลูกบาศก์เมตร โดยแบ่งเป็นการซื้อน้ำประปามาใช้มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 71.42 รองลงมา คือ น้ำใต้ดิน น้ำทะเล และแหล่งน้ำจากการกักเก็บน้ำฝน ตามลำดับ

Total Water Withdrawal (M3)



Water Consumption by Business (M3)



ธุรกิจโรงแรม

เป้าหมาย :

- ลดปริมาณการใช้น้ำต่อห้องพักที่มีการใช้งานร้อยละ 20 ภายในปี 2572 เทียบจากปีฐาน 2562
- ปี 2567 ลดอัตราความเข้มข้นของการใช้น้ำต่อห้องพักที่มีการใช้งานลงร้อยละ 2 เทียบกับปีที่ผ่านมา



ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่
ร้อยละ 17.03



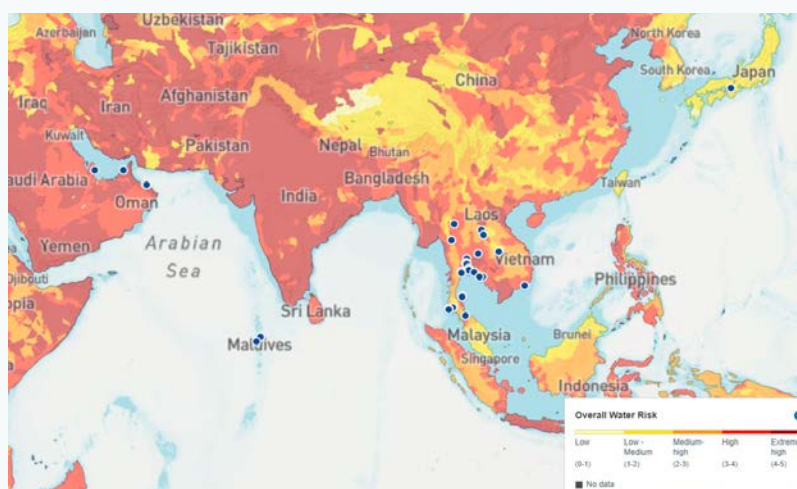
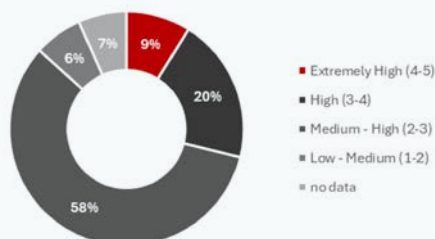
ลูกค้าเข้าร่วมโปรแกรมเพื่อการอนุรักษ์น้ำของโรงแรม
326,645 ห้อง

การประเมินความเสี่ยงด้านการขาดแคลนน้ำ

จากสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศที่ส่งผลกระทบต่อฤดูกาลที่ไม่ตรงตามช่วงเวลา ทำให้ทั่วโลกประสบปัญหาจากความแปรปรวนของอากาศทั้งลมมรสุม น้ำท่วม ภัยแล้ง ที่ไม่สามารถควบคุมได้ จึงกลายเป็นความท้าทายอย่างมากสำหรับธุรกิจโรงแรม โดยเฉพาะในเรื่องของน้ำซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ทั้งจากขยายธุรกิจโรงแรม พื้นที่ให้บริการสระว่ายน้ำ สปา ห้องพักแบบพูลวิลล่า ห้องซักรีดภายในโรงแรม การใช้น้ำรดน้ำต้นไม้ ซึ่งเป็นการบริโภคน้ำจำนวนมากที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในทางกลับกัน น้ำจืดที่ต้องใช้อุปโภคบริโภคจำนวนมาก จึงสร้างความเสี่ยงต่อความสามารถในการจัดหาน้ำใช้ในแต่ละพื้นที่ ที่อาจนำไปสู่การขาดแคลนน้ำ (Water Stress) และส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือกับลูกค้าและการดำเนินงานของธุรกิจ

เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากการขาดแคลนน้ำในพื้นที่รอบด้าน บริษัทจึงได้ประเมินความเสี่ยงด้านการขาดแคลนน้ำ (Water Stress Assessment) ด้วยเครื่องมือ AQUEDUCT Water Risk Atlas ของสถาบัน World Resources Institute ผลจากการประเมินพบว่า โรงแรมและรีสอร์ทในเครือเซ็นทาราร้อยละ 29 อยู่ในภาวะความเสี่ยงสูงมาก (Extremely High) และความเสี่ยงสูง (High) ซึ่งพบทั้งความเสี่ยงในลักษณะทางกายภาพทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ

Water Stress Assessment



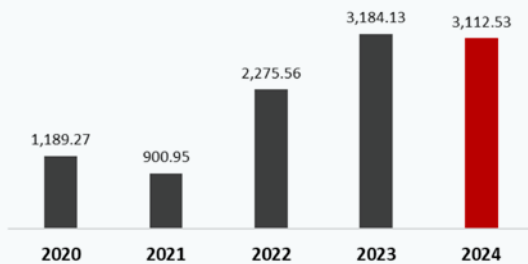
Hotel Name	Overall Water Risk	Physical Risks Quantity	Physical Risks Quality
Centara West Bay Hotel & Residences Doha	High (3-4)	- Water Stress - Interannual Variability	
Centara Life Muscat Dunes Hotel	Extremely High (4-5)	- Water Stress - Interannual Variability - Riverine flood risk Stress	
Centara Muscat Hotel	Extremely High (4-5)	- Water Stress - Groundwater Table Decline - Interannual Variability - Riverine flood risk Stress	
Al Hail Waves Hotel	Extremely High (4-5)	- Water Stress - Groundwater Table Decline - Interannual Variability - Riverine flood risk Stress	
Centara Mirage Resort Mui Ne	High (3-4)	Riverine flood risk Stress	Untreated Connected Water
Centara Korat	High (3-4)	- Water Stress - Interannual Variability	Untreated Connected Water
Centara Life Government Complex Hotel & Convention Centre Chaeng Watthana	Extremely High (4-5)	Water Stress	Untreated Connected Water
Centara Ayutthaya	High (3-4)	Water Stress	Untreated Connected Water
Centara Riverside Hotel Chiang Mai	High (3-4)	Water Stress	Untreated Connected Water
COSI Samui Chaweng Beach	High (3-4)	- Water Stress - Coastal flood risk	Untreated Connected Water
Centara Villas Samui	High (3-4)	- Water Stress - Coastal flood risk	Untreated Connected Water
Centara Reserve Samui	High (3-4)	- Water Stress - Coastal flood risk	Untreated Connected Water
Centara Life Lamai Resort Samui	High (3-4)	- Water Stress - Coastal flood risk	Untreated Connected Water



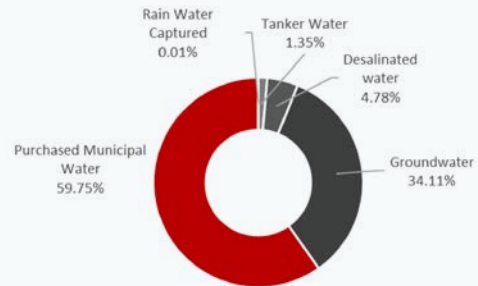
ผลจากการประเมินความเสี่ยง บริษัทจึงได้กำหนดแนวทางในการใช้น้ำเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เริ่มจากการเก็บข้อมูลการใช้น้ำและนำมากำหนดเป้าหมาย (KPI) ของแต่ละโรงแรมเพื่อให้เกิดการติดตามและควบคุมปริมาณการใช้น้ำ รวมทั้งการเลือกใช้เทคโนโลยีที่ช่วยประหยัดน้ำ อาทิ การติดตั้งระบบท็อกน้ำอัตโนมัติบริเวณอ่างล้างหน้า และชักโครกบริเวณห้องน้ำส่วนกลางของโรงแรม การติดตั้งระบบชักโครกแบบสองปุ่ม(Dual flush) การติดตั้งท็อกน้ำแบบเติมอากาศและแบบไหลเอื่อย (Low-flow) เพื่อลดปริมาณการไหลของน้ำให้น้อยลง รวมทั้งเลือกใช้สุขภัณฑ์ประหยัดน้ำที่มีสัญลักษณ์ มอก. 2067-2552 ส่งเสริมให้โรงแรมที่มีโรงพยาบาลน้ำภายในโรงแรม นำน้ำทิ้งมาบำบัดให้มีคุณภาพที่เหมาะสมและนำกลับมาใช้รดน้ำต้นไม้ ซึ่งเป็นการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างคุ้มค่า ในประเทศฝั่งตะวันออกกลางมีการติดตั้งถังน้ำสำรองและการกักเก็บน้ำฝน เพื่อช่วยบริหารจัดการน้ำในยามฉุกเฉิน นอกจากนี้ยังจัดอบรมให้ความรู้กับพนักงานและการติดป้ายประหยัดน้ำในพื้นที่ห้องน้ำเพื่อส่งเสริมให้พนักงานใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า

โรงแรมแต่ละแห่งมีการใช้น้ำจากแหล่งที่แตกต่างกัน อาทิ น้ำประปา น้ำบาดาล น้ำซื้อจากรถบรรทุกน้ำ น้ำฝน และการผลิตน้ำจืดจากน้ำทะเล โดยมีปริมาณการใช้น้ำทั้งหมดคิดเป็น 3,112.53 เมกะลิตร ซึ่งมีอัตราความเข้มข้นของการใช้น้ำ 1,198.40 ลิตรต่อห้องพักที่มีการใช้งาน โดยลดลงจากปีฐานร้อยละ 26.62 และยิ่งลดลงจากเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีเดียวกันมากถึงร้อยละ 18.47

Water Withdrawal (ML)



Type of Water Withdrawal



Water Intensity

