

การอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ในการบริหารจัดการขยะ

บริษัท มุ่งเน้นให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการจัดการขยะ เพื่อลดผลกระทบต่องuestและนำแนวทางการจัดการขยะที่ยั่งยืนไปใช้ในชีวิตประจำวัน ในปี 2567 ดำเนินการอบรม 2 โครงการหลัก

1. โครงการอบรม Waste Management Workshop ร่วมกับศูนย์การค้าซีพีเอฟ โดยมีพนักงานที่เข้ารับการอบรมจำนวน 19 คน โครงการนี้มุ่งเน้นการให้ความรู้เกี่ยวกับการแยกขยะอย่างถูกวิธี และการบริหารจัดการขยะภายในองค์กร เพื่อให้พนักงานปฏิบัติตามแนวทางที่เหมาะสมในการลดปริมาณขยะและส่งเสริมการใช้เชื้อเพลิง
2. โครงการอบรม Green Partnership Workshop 101-103 รวมพลังลดโลกร้อน มีพนักงานที่เข้ารับการอบรมจำนวน 3 คน โครงการนี้มุ่งเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการนำแนวทางการลดผลกระทบต่องuestไปใช้ในการดำเนินงานประจำวัน

ความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity)

ความท้าทาย

- วิกฤตการณ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity loss) เป็นผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการท่องเที่ยวซึ่งต้องพึ่งพาแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติเพื่อเป็นจุดขายและดึงดูดลูกค้า โดยเฉพาะโรงแรมที่อยู่ใกล้กับสถานที่ทางธรรมชาติ หากละเลยไม่ใส่ใจในการบริหารจัดการของเสียและน้ำทิ้ง คู่อริบผิดชอบพื้นที่รอบข้าง ขาดการสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐ ก็อาจทำให้สูญเสียรายได้จากลูกค้า ชุมชนใกล้เคียงร้องเรียนเกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นในธุรกิจ และเกิดต้นทุนสูงที่ต้องใช้ในการฟื้นฟูให้ธรรมชาติกลับมามีชีวิต สำหรับธุรกิจอาหารอาจได้รับผลกระทบด้านวัตถุดิบที่ราคาสูงขึ้น หรือไม่สามารถหาวัตถุดิบมาใช้ในการทำธุรกิจได้อีกต่อไป

โอกาส

- การให้ความสำคัญกับความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ที่เข้าไปดำเนินธุรกิจ ช่วยสร้างโอกาสและดึงดูดลูกค้าให้เข้าพัก รวมทั้งการดูแลรักษาพื้นที่สีเขียวภายในโรงแรมช่วยสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าได้ นอกจากนี้การนำเสนอประสบการณ์การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ยังช่วยสร้างรายได้ให้ชุมชนรอบข้าง และได้ลูกค้ากลุ่มใหม่ที่มีความสนใจการท่องเที่ยวที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นข้อได้เปรียบที่ทำให้ธุรกิจสามารถดำเนินต่อไปได้ในระยะยาว



ปลูกต้นไม้จำนวน
4,517 ต้น



ปลูกปะการังจำนวน
1,000 ต้น
มีลูกค้าเข้าร่วมโปรแกรม
255 คน



เก็บขยะ
6,994 กิโลกรัม
จากชายหาด ทะเล แม่น้ำ
และทะเลสาบ



แปลงฝึกสวนครัว
22 โรงแรม

ความหลากหลายทางชีวภาพเป็นส่วนสำคัญให้บริษัท มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการกำหนดนโยบายที่สนับสนุนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ โดยเน้นในเขตพื้นที่คุ้มครองทางธรรมชาติและพื้นที่ที่มีความหลากหลายทางชีวภาพสูง เพื่อลดผลกระทบต่องuestและชุมชนในพื้นที่ กำหนดมาตรการในการหลีกเลี่ยงการนำสัตว์และพรรณพืชต่างถิ่นเข้ามาใช้ภายในธุรกิจโรงแรม ในกรณีหากมีปฏิสัมพันธ์กับสัตว์ป่าตามธรรมชาติสามารถทำได้ โดยต้องไม่รบกวนสัตว์เหล่านั้นและต้องคำนึงถึงผลกระทบต่อสัตว์ป่า รวมถึงต้องไม่มีการจัดหา เพาะพันธุ์ หรือกักขังสัตว์ป่าสายพันธุ์ใด ๆ นอกจากนี้บริษัทไม่สนับสนุนให้มีการล่า บริโภค นำออกแสดง ขายหรือแลกเปลี่ยนสัตว์ป่าสายพันธุ์ใด ๆ เว้นแต่จะทำได้โดยเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมภายใต้การควบคุมและเป็นไปตามข้อกำหนดของท้องถิ่นและกฎหมายระหว่างประเทศ โดยมีการอบรมให้ความรู้กับพนักงาน และสื่อสารกับลูกค้าที่เข้าพัก เพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น



การฟื้นฟูระบบนิเวศแนวปะการัง

โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ไฮสโตนด์ รีสอร์ทและสปา มัลดีฟส์ และ โรงแรมเซ็นทารา ราสฟูชี รีสอร์ทแอนด์สปา มัลดีฟส์ ร่วมกับทีม Best Dives ดำเนินการฟื้นฟูระบบนิเวศแนวปะการังบริเวณรอบโรงแรมด้วยวิธีการย้ายปลูกปะการัง (Transplantation) โดยการนำปะการังเขากวาง (*Acropora* sp.) ปะการังดอกกะหล่ำ (*Pocillopora* sp.) ผูกติดกับโครงสร้างเหล็กเส้น และนำตัวโครงเหล็กวางลงใต้น้ำบนพื้นทราย โดยในปี 2567 ย้ายปลูกปะการังไปถึงสิ้นจำนวน 1,000 กิ่ง และมีลูกค้าเข้าร่วม 255 คน



Farm to Fork

จากสนามเทนนิสเก่าบริเวณชั้น 26 ของโรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ในพื้นที่ประมาณ 1,300 ตรม. ถูกปรับให้เป็นฟาร์มผักออร์แกนิก ที่ใช้ปุ๋ยหมักจากเศษผัก ผลไม้ และกากกาแฟของโรงแรม ในปี 2567 มีผลผลิตจากฟาร์มผักแห่งนี้ 3,777 กิโลกรัม ซึ่งช่วยลดค่าใช้จ่ายได้ 445,000 บาท นอกจากการได้รับผลผลิตผักสดที่ปราศจากสารเคมีแล้ว โครงการยังสามารถลดปริมาณขยะอาหารได้มากกว่า 9,729 กิโลกรัม โดยนำไปแปรรูปเป็นปุ๋ยออร์แกนิก ซึ่งเทียบเท่ากับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 1.6 tCO2e นอกจากนี้ บริษัทได้ส่งเสริมให้โรงแรมและรีสอร์ทในเครือเซ็นทาราดำเนินโครงการแปลงผักสวนครัวและสมุนไพรภายในโรงแรม (Organic Vegetable & Herb Garden) เพื่อสนับสนุนความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ โดยแปลงผักดังกล่าวสามารถเป็นที่อยู่อาศัยของผึ้งและแมลงผสมเกสร ปัจจุบันมีโรงแรมและรีสอร์ทในเครือเซ็นทาราที่เข้าร่วมโครงการแล้วทั้งสิ้น 22 แห่ง



ส่งเสริมการเพิ่มประชากรสัตว์น้ำ

โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ บีช รีสอร์ทและวิลลา หัวหิน ดำเนินการปล่อยลูกปูน้ำว้ายอ่อนประมาณ 10,000 ตัว ร่วมกับลูกค้าและพนักงาน 25 คน เป็นการสนับสนุนลูกพันธุ์ปูน้ำว้ายอ่อนจากธนาคารปูน้ำทะเลเทียม เพื่อให้อาชีพชาวประมงพื้นบ้านอยู่คู่กับชุมชนทะเลเทียม นอกจากนี้โรงแรมเซ็นทารา ไลฟ์ บางกอก พระนคร ได้นำพนักงานจำนวน 30 คน ร่วมปล่อยปูทะเล จำนวน 30 ตัว ณ สวนป่าชายเลนหน่วยบัญชาการต่อสู้อากาศยานและรักษาฝั่ง จังหวัดชลบุรี เพื่อเพิ่มประชากรปูทะเลในธรรมชาติและรักษาสมดุลของระบบนิเวศในป่าชายเลน

เพิ่มพื้นที่ดูดซับก๊าซเรือนกระจก

ต้นไม้เป็นหนึ่งในแหล่งสำคัญที่ช่วยดูดซับก๊าซเรือนกระจก โดยเฉพาะคาร์บอนไดออกไซด์ (CO2) ที่ปล่อยมาจากกิจกรรมต่างๆ ของมนุษย์ ดังนั้นการเพิ่มพื้นที่สีเขียวภายในโรงแรมและพื้นที่สาธารณะรอบข้าง ทั้งการปลูกต้นไม้ ปลูกป่าโกงกาง หรือรักษาพันธุ์ไม้ยืนต้นในพื้นที่ดั้งเดิม เป็นสิ่งที่ต้องช่วยกันทำอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มพื้นที่ดูดซับก๊าซเรือนกระจกให้มากขึ้น ในปี 2567 โรงแรมและรีสอร์ททั้งในประเทศและต่างประเทศ ได้ร่วมกันปลูกต้นไม้มากกว่า 4,517 ต้น ทั้งในวงสิ่งแวดล้อมโลก และร่วมกิจกรรมกับชุมชนรอบข้าง และหน่วยงานรัฐ โดยมีพนักงานจิตอาสาเข้าร่วมทั้งสิ้น 1,053 คน



สนับสนุนการดูแลสัตว์ป่าในพื้นที่ใกล้เคียง

โรงแรมโคซี่ พักยา วงศ์มาตย์ บิซ นำพนักงานจิตอาสา 16 คน ร่วมทำความสะอาดบ่อเต่า ณ ศูนย์อนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือ จังหวัดสตูล พร้อมทั้งมอบเงินสนับสนุนในการซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์เพื่อช่วยเหลือเต่าทะเลที่ได้รับบาดเจ็บ

โรงแรมเซ็นทารา ริเวอร์ไซด์ เชียงใหม่ นำพนักงานเข้าเยี่ยมและรับความรู้จากหน่วยฟื้นฟูนกป่าล้านนา (Lanna Wild Bird Rescue) และมอบเงินสนับสนุนเพื่อช่วยเหลือการรักษาพยาบาลนกที่ได้รับบาดเจ็บ



การดูแลรักษาความสะอาดพื้นที่รอบโรงแรม

ในปี 2567 พนักงานของโรงแรมจำนวน 3,730 คนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ได้เข้าร่วมกิจกรรมเก็บขยะและทำความสะอาดพื้นที่รอบโรงแรม ทั้งบริเวณพื้นที่ชายหาด พื้นที่ทะเลทราย พื้นที่ใต้ถุน รวมทั้งในแม่น้ำลำคลองและพื้นที่ใกล้เคียง สามารถเก็บขยะได้ทั้งสิ้น 6,994 กิโลกรัม นอกจากนี้ยังมีลูกค้าที่มีความสนใจเข้าร่วม 221 คน ซึ่งกิจกรรมเก็บขยะช่วยให้ไม่มีขยะไหลลงสู่ทะเลไปทำลายที่อยู่อาศัยของสิ่งมีชีวิตใต้น้ำหรือพื้นที่ชายหาด และลดการเสียชีวิตของสัตว์ป่าที่เกิดจากการกินขยะ เป็นทางหนึ่งที่จะช่วยปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพได้



ให้ความรู้สิ่งมีชีวิตและพันธุ์ไม้ท้องถิ่นผ่านป้าย

การอนุรักษ์ระบบนิเวศด้วยการสื่อสารผ่านป้าย ช่วยให้ลูกค้าและพนักงานได้เรียนรู้และเข้าใจถึงความสำคัญของความหลากหลายทางชีวภาพ และเป็นการเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านกิจกรรมชมธรรมชาติหรือเดินสำรวจภายในโรงแรมให้กับกลุ่มลูกค้าที่มีความสนใจในธรรมชาติเน้นการเรียนรู้และสัมผัสธรรมชาติ

